

l'Artiste et le Client



1

CURIOSITÉ

Identifier le **besoin véritable** qui se cache derrière la demande verbalisée, afin de mettre en œuvre les solutions adéquates

EXIGENCE

Se fixer toujours des **objectifs ambitieux**, pour progresser et produire un résultat source de fierté personnelle

2



3

HUMILITÉ

Savoir solliciter des **expertises complémentaires**, en gardant à l'esprit que demander de l'aide n'est jamais un aveu de faiblesse



4

SIMPLICITÉ

Veiller à parler le **langage de nos interlocuteurs**, en prenant en compte leur niveau de compréhension



5

INITIATIVE

Chercher à procurer davantage que la simple satisfaction, pour susciter la **surprise positive** et faire du client un prescripteur

